

### 8.3 Descrizione del sistema di miglioramento della qualità:

FATTORI DI QUALITA'	INDICATORI DI QUALITA'	STANDARD	STRUMENTI DI MONITORAGGIO	INDICE RILEVATO	
				2017	2018
<b>Tempi di risposta negli inserimenti</b>	Ricevimento verbale Commissione laboratori Trento Contatto con SST inviante entro 10 gg	90 % degli utenti	Attraverso registro informatico a cura dell'assistente sociale. Verifica nel bilancio sociale.	100 %	100 %
	Se non commissione a seguito invio scritto, contatto entro 15gg con comunicazione scritta.				
<b>Tempestività delle informazioni</b>	Comunicazione scritta ai S.S.T. dell'avvio percorso e dimissioni entro 15 gg dall'evento.	90 % degli utenti		51 %	87 %
<b>Formazione e supervisione del personale</b>	Viene assicurata la formazione prevista nel D.lgs 81/2008.	80 % del personale	Registro formazione obbligatoria presente nell'allegato al D.V.R. aziendale. Verifica nel bilancio sociale.	80% del personale formato ed aggiornato per primo soccorso ed antincendio	62 %
	Supervisione équipe educativa.	80 % dell'équipe educativa	Rendiconto del piano della formazione deliberato dal C.D. Verifica nel bilancio sociale.	Partecipazione del 90% del personale educativo	100 %
	Partecipazione ad almeno un evento tematico all'anno.	50 % del personale	Rendiconto del piano della formazione deliberato dal C.D. Verifica nel bilancio sociale.	20% del personale	100 %
<b>C.S.L.</b>				<b>2017</b>	<b>2018</b>
<b>Esecuzione pagamento Borse lavoro</b>	Erogazione entro il giorno 15 del mese successivo alla competenza.	90 % degli utenti	Elenco distinte pagamento	97 %	99 %
<b>Formazione</b>	Almeno 1 evento formativo annuale	80% degli utenti	Rendiconto del piano della formazione deliberato dal C.D. Verifica nel bilancio sociale.	100 %	100 %
	Questionario autovalutazione almeno una volta all'anno.	80% degli utenti	Verifica nel bilancio sociale.	74 %	69 %
<b>Tempi di verifica del Progetto Educativo Individualizzato</b>	Condivisione con utente, S.S.T. e/o rete dei servizi entro i primi tre mesi	90 % degli utenti	Attraverso registro informatico a cura dell'assistente sociale. Verifica nel bilancio sociale.	100 %	100%
	Aggiornamento al SST almeno ogni quattro mesi			94 %	95 %
<b>A.S.P.</b>				<b>2017</b>	<b>2018</b>
<b>Tempi di verifica del Progetto Educativo Individualizzato</b>	Condivisione con utente, S.S.T. e/o rete dei servizi entro i primi tre mesi	90 % degli utenti	Attraverso registro informatico a cura dell'assistente sociale. Verifica nel bilancio sociale.	100 %	Servizio chiuso al 31/12/ 2017
	Condivisione con utente, S.S.T. e/o rete ogni 4 mesi			100 %	